

Privacyverklaring Easy Caravanning

Inleiding

Deze verklaring is van toepassing op alle door Easy Caravanning geleverde producten en diensten. Easy Caravanning, gevestigd te Paganelstraat 12, 7821 AA Emmen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt, een offerte aanvraagt, de configurator invult, contact met ons opneemt of toestemming geeft voor marketingcommunicatie.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- IP-adres
- Website- en klikgedrag
- Gegevens over uw voorkeuren en interesses op basis van website gebruik of interacties met advertenties.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, ras, religie of strafrechtelijk verleden.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en bestellingen
- Het leveren van producten en diensten
- Klantenservice en communicatie
- Het versturen van serviceberichten
- Wettelijke verplichtingen, zoals administratie- en belastingverplichtingen
- Het verbeteren van onze website, diensten en marketingactiviteiten
- Het versturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie
- Het tonen van relevante en gepersonaliseerde advertenties via platforms zoals Google

Gepersonaliseerde advertenties en marketing

Wanneer u hiervoor toestemming geeft via onze cookiebanner of andere opt-in mechanismen, kunnen wij uw gegevens gebruiken voor gepersonaliseerde advertenties en remarketingcampagnes via advertentieplatformen zoals Google Ads.

Dit kan onder andere betekenen dat wij:

- uw interacties met onze website analyseren;
- doelgroepen samenstellen voor advertentiedoeleinden;
- klantgegevens veilig delen met advertentieplatformen om relevantere advertenties te tonen.

Voor deze doeleinden kunnen persoonsgegevens, zoals e-mailadressen of telefoonnummers, gehasht en versleuteld worden gedeeld met advertentieplatformen zoals Google. Dit gebeurt uitsluitend wanneer u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Gegevens worden alleen gedeeld conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese richtlijnen voor gebruikerstoestemming en het beleid van Google rondom Customer Match.

Gebruikers die geen toestemming geven voor gepersonaliseerde advertenties worden niet opgenomen in exports of doelgroepen voor advertentieplatformen zoals Google Ads.

U kunt uw toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen van onze website.

Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Wij gebruiken onder andere:

- Functionele cookies
- Analytische cookies
- Marketing- en advertentiecookies (uitsluitend na toestemming)

Marketingcookies kunnen worden gebruikt om advertenties relevanter te maken en om campagnes via bijvoorbeeld Google beter af te stemmen op uw interesses. Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies. U kunt uw cookie-instellingen altijd aanpassen via uw browser of via de cookie-instellingen op onze website.

Delen van persoonsgegevens met derden

Easy Caravanning verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is:

- voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- met partijen die ons ondersteunen bij websitebeheer, marketing, analyses of advertentiediensten;
- wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Met externe partijen die persoonsgegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw gegevens adequaat te beschermen.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Beveiliging van persoonsgegevens

Easy Caravanning neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Wanneer gegevens gedeeld worden met advertentieplatformen of marketingpartners, worden deze waar mogelijk gehasht, gepseudonimiseerd of versleuteld verzonden.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- toestemming in te trekken;
- gegevensoverdracht aan te vragen.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: info@easycaravanning.com. Wij reageren zo spoedig mogelijk op uw verzoek.

Wijzigingen

Easy Caravanning behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen wanneer wetgeving, dienstverlening of websitefunctionaliteiten wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.

Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op via: info@easycaravanning.com